

いますぐはじめる カスタマーハラスメント 対策講座

カスタマーハラスメントを理解し、
適切な対応方法を身につけて
安心で安全な職場をつくりましょう。

開催日：令和6年11月22日(金)

時 間：18:30～20:30

会 場：目黒区中小企業センター 5階 会議室（目黒2-4-36 目黒区民センター内）

定 員：先着40名様

参加費：1,000円

申込先：目黒区中小企業センター * 電話、FAX又はメールにて受付します

〒153-0063 目黒区目黒2-4-36 目黒区民センター内
(電話) 03-3711-1135 (FAX) 03-3711-1284 (e-mail) info@megurokuchushokigyocenter.jp

講師：八木 和真 氏

中小企業診断士

(目黒中小企業診断士会所属)

目黒区在住。通信システム会社に入社後、システム開発業務に従事。リーダーとなった後は顧客の窓口として交渉・調整を経験する。独立後は、IT・DX、人事組織を専門分野として活動している。

【セミナーの内容】

- 1) カスタマーハラスメントとは
 - ・具体的な事例を交えて考えていきます。
- 2) カスタマーハラスメントの発生状況
 - ・実際の迷惑行為に対応した従業員の心身への影響度は
- 3) カスタマーハラスメント対策の必要性
 - ・対策を講じていない場合にどのような影響があるのか
- 4) 取り組むべきカスタマーハラスメント対策
 - ・具体的に組織として取り組む内容について説明
- 5) ケーススタディ
 - ・クレームがあった場合の具体的な有効な対応方法の説明
- 6) カスタマーハラスメント対策の運用
 - ・現場の実態をフィードバックして対策効果を最大化する仕組みを説明

「カスタマーハラスメント対策講座」

受講申込書

目黒区中小企業センター・目黒区勤労福祉会館
指定管理者 株式会社 コンベンションリンケージ あて

申込日 令和 6 年 月 日

会計講座の受講を申し込みます。

氏 名	フリガナ		
住 所			
電 話		FAX	

■受講料のお支払いは、申込書の受付後、受講の可否をご連絡いたします。

ご連絡後 1 週間以内に、受講料(1, 000円)を下記口座へお振込み
お願いいたします。振込手数料は受講者負担となります。

三菱 UFJ 銀行 六本木支店(店番 045) 普通 口座番号:0442327
口座名:株式会社 コンベンション リンケージ

■受講のキャンセルにつきましては、次の規定にてご返金いたします。

- ・11月16日(金)迄にお申し出の場合、100%ご返金いたします。
- ・11月19日(火)迄にお申し出の場合、50%ご返金いたします。
- ・それ以降の場合の方は返金ありません。

*ご返金は、ご指定の銀行口座に後日お振込みいたします。振込手数料は受講者負担となります。

(注)下記の欄は、お申込み時に記入する必要はありません。

受付 No.:	受付扱者:	可否連絡日:	
---------	-------	--------	--