

良好な人間関係を育む「おもてなし傾聴」

令和時代に強く求められるコミュニケーションスキル

近年、自分の話を聴いてくれる人が人気を集めています。相手の話を聴けるようになると好感力が高まり、人間関係が良好になります。本講座は、企業人としての心構え、ビジネスマナー、世代間ギャップへの対応、フォローシップ「おもてなし力」などが学べる集中講座です。受講者には特許庁登録「おもてなしエキスパート」認定証が授与されますので、ぜひご参加ください。

カリキュラム

- ① 「福」を呼び込む「好感力」とは
キーワード「情熱」(アパッシオナート)
- ② 「傾聴力」が強く求められる時代
- ③ 「傾聴力」の土台となるビジネスマナー
- ④ ひとつ上の人間力「おもてなし傾聴」
- ⑤ 【事例紹介】達人を研究してみましょう
- ⑥ 深刻化する世代間ギャップへの対応

講師

株式会社さくらコミュニケーションズ
代表取締役
一般社団法人日本おもてなし推進協議会 理事長

ふるかわ ともこ

古川 智子 氏



江戸期創業の大手老舗企業で、人材開発育成の責任者を務め創業。「おもてなし」講演・セミナーの先駆者・第一人者として登壇実績は全国47都道府県で3,000回を超す。確立されたモットーは、「どんなにテクニックを学んでも、心が伴っていなければ相手を感じ・感動させられない」。東京五輪2020では、おもてなし基調講演を担当。TV・ラジオをはじめ、各種メディアに出演。著書「100%仕事成功するおもてなしの習慣」Amazonベストセラーを記録。

開催要領

日時 令和6年5月13日(月) 13:30~16:30
会場 蒲田法人会 4階会議室 (大田区蒲田5-40-1 TEL.03-3734-7300)
申込方法 下記申込書に必要事項をご記入頂き、「FAX」にてお申し込み下さい。蒲田法人会 FAX 3734-7399
「ホームページ」・「QRコード」からもお申し込み頂けます！
受講料 無料 ※どなたでもお申し込み頂けます！先着20名様
主催 公益社団法人 蒲田法人会



蒲田法人会 行 (FAX 03-3734-7399)

会社名	会員 / 非会員		
受講者名	所在地		
TEL	FAX		
E-mail			

※ご記入いただきました情報は、当会からの各種連絡・情報提供にのみ利用させていただきます。

※当会から連絡がない限り、受講可能ですので、当日は直接会場へお越しください。