

FOR TOMORROW

しづや法人

申告納税は
 e-Tax で!!



JR原宿駅竹下口(平澤幸子画)

2007.4
No. **470**
平成19年

～ 申告・納税はe-Taxで～

税務コーナー(消費税・法人税・源泉所得税・都税)	4・5
チャレンジ・e-Tax	6
法人会事業アラカルト	7・8
歴史に学ぶ人間学	9
都税コーナー	14

法人会掲示板 4^{卯月}

第43回通常総会

日時：平成19年5月22日(火) 午後4時～7時

会場：セルリアンタワー東急ホテルB2F

渋谷区桜丘町26-1 (TEL 3476-3000)

総会議事(午後4時～午後5時30分)

第1号議案 平成18年度事業報告承認の件

第2号議案 平成18年度決算報告承認の件

第3号議案 平成19年度事業計画案承認の件

第4号議案 平成19年度収支予算案承認の件

第5号議案 役員任期満了に付き改選の件

平成18年度会員増強表彰式

懇親会(午後5時45分～7時)

会費 5,000円

- 4月上旬にご案内を差し上げます -

表紙スケッチ●原宿駅竹下口

現在の原宿駅は、大正13年に建てられた東京都内で一番古い木造駅舎だそうです。変わっていく景色が多い中でレトロな建物は魅力的です。その高架下に造られた竹下口を一步下がって眺めると、人を吸い込んだり、吐き出したり、まるで怪獣のよう。修学旅行の学生も立ち寄る竹下通りは目の前です。

定例説明会等のお知らせ

《税務無料相談》

日時 4月10日(火) 午後1時～4時

場所 渋谷法人会館

《税務無料相談》

日時 4月20日(金) 午後1時～4時

場所 渋谷法人会館

《決算法人説明会》

日時 4月19日(木) 午後1時30分～4時

場所 渋谷区立商工会館2F

該当の会社は是非ご出席下さい。

●申告書用紙等発送予定日

法人税・消費税の確定申告書等

決 算 期	発送予定日
19年3月	19年4月下旬

お詫びと訂正のお願い

渋谷法人第469(3月号)11ページ平成19年度税制改正の記事に誤りがございましたので、下記の通り差し替えて下さい。

平成19年度税制改正政府の基本方針決まる！

税目および基本事項	現 行	改 正 案
●相続時精算課税制度	(65歳以上の親から子が贈与を受けた場合、一定の要件で) 非課税枠 2500万円	(60歳以上の親から子が中小企業の株式等の贈与を受けた場合、一定の要件で) 非課税枠 3000万円



大 阪 鮮 茶 巾 鮮

- ☐ 住 所 東京都渋谷区神宮前6丁目29番4号
- ☐ T E L (3407) 5858
- ☐ 地 下 鉄 千代田線・明治神宮前下車
- ☐ J R 原宿駅下車
- ☐ バ ス 渋谷東映前より表参道下車
- ☐ 営業時間 9:00AM～5:00PM (ラストオーダー)
- ☐ 定 休 日 毎週火曜日(月1回 月・火連休)

平成19年度 国家公務員採用 種(税務)試験のお知らせ

人事院では、下記のとおり「平成19年度国家公務員採用 種(税務)試験」を行います。ご興味のある方は、税務署までお気軽にお問い合わせください。

受 験 資 格 昭和61年4月2日から平成2年4月1日生まれの方
 申込書受付期間 6月26日(火)～7月3日(火)
 試 験 日 第1次試験 9月9日(日)
 第2次試験 10月18日(木)～10月25日(木)のうち指定する日
 最終合格者発表日 11月15日(木)
 お問い合わせ先 渋谷税務署・総務課(TEL 03-3463-9181 内線 4002・4005)

なお、詳細については、5月14日(月)の官報公告または同日以降の東京国税局ホームページで確認してください。

●桜鯛

桜鯛さげて少女の瞳(め)の涼し坂本謙二
 桜の咲くころ、産卵のために、内海や沿岸にやってくる真鯛のこと。婚姻色のピンクが美しい。代表的な漁場、瀬戸内海では、群れをなす鯛のために海面が盛り上がりが見えることから、「魚島」とも呼ばれる。

関西では特に好まれ、谷崎潤一郎の「細雪」には、次女幸子が好きな魚を聞かれ、「やっぱり鯛やわ」と答える場面がある。大阪の商家ではかつて、得意先に桜鯛を贈る風習があった。旬だからおいしいし、値段も安い。合理性を重んじる大阪人好みだったのだ。

その身は淡白で、刺身にするだけでなく、塩焼き、あら炊き、潮汁など料理法は多い。頭や骨、皮まで料理に使え、捨てるところがない魚だ。そんな季節の味を、花をめでながら堪能したい。



●通信記念日

民営化をめぐり、衆議院の解散、総選挙の原因となった官製の郵便事業は1871年(明治4年)4月20日に始まった。が、郵便を扱ったのは東京、京都、大阪などの主要都市だけだった。

明治政府の逓信局長、逓信総監を務めた前島密(1835～1919)が全国的な郵便網を整備した。郵便局経営の権利が売られ、それぞれ地元の有力者らも購入した。西武グループをつくり上げた堤康次郎も一時、東京で郵便局を営んだ。

通信記念日は1934年(昭和9年)逓信事業特別会計の創設を記念して制定されたものの、戦後はその名称が二転、三転し、いまは「郵政記念日」と呼ばれている。「逓信」という言葉の響きに懐かしさを感じるが、メールの普及や宅配業者の参入などで民営郵便事業の前途も多難だ。

「原宿は流行最先端である。新鮮である。だから食事も新鮮でなくては。」



人と街と共に歩く
 フードストア

渋谷区神宮前6-9-2
 Tel. 03-3400-0534 Fax. 03-3406-4383



新鮮素材だけでつくられた
 魚料理を原宿で楽しむ店

渋谷区神宮前6-7-16 エムエスビルB1F
 Tel & Fax. 03-3407-1534



法人税 ひとくちメモ



当社は鉄筋コンクリート造りのビルを2棟保有（建物A：平成8年4月取得物件、建物B：平成10年4月取得物件）して事業の用に供していますが、今回、両建物について福利厚生目的の木造和室の内部造作を行いました。所轄税務署長あてに償却方法の届出は提出していません。

- 1 耐用年数については建物本体とは別に木造建物の耐用年数を用いることになりますか
- 2 償却方法は定率法・定額法のいずれを用いることになりますか



- 1 建物の和室は内部造作であり、建物本体に含めて「～又は鉄筋コンクリート造りのもの」の耐用年数を適用します。
- 2 建物Aについては定率法により減価償却することになり、建物Bについては定額法にて減価償却することになります。

ポイント：建物本体の耐用年数・償却方法を適用します

自己所有の建物の内部に施設された造作については、その造作が建物付属設備に該当する場合以外は、その造作の構造が造作の対象となった建物の構造等と異なっている場合においても、それを区分しないで建物本体の耐用年数を適用することになります。

【概要】

内部造作		耐用年数・償却方法		
建物付属設備 以外	建物本体の耐用年数	平成10年3月31日 以前に取得	定 率 法 (届出ない場合)	建物 A
	償却方法	平成10年4月1日 以後に取得	定 額 法	建物 B
建物付属設備	建物本体と区分し、個々の 建物付属設備の耐用年数等			

ただし、建物の増築、構築物の拡張、延長等は建物等の新規取得に該当しますのでご注意ください。

もともと、建物の耐用年数は、原則として一般的な内部造作を含めて算定されていますので、内部造作を本体の建物と分離して償却することはできません。

したがって、ご質問のように、完成した建物に、後日、内部造作をした場合であっても、それだけを区分して償却することはできず、その建物の耐用年数により償却することになります。

建物Aは平成8年取得のものであり、定率法による耐用年数を適用しているため、造作部分についても、同じく建物本体の定率法による耐用年数を適用します。

また、建物Bは平成10年4月取得のものであり、定額法による耐用年数を適用しているため、造作部分についても、同じく建物本体の定額法による耐用年数を適用します。

このように、建物の償却方法が平成10年3月31日以前に取得したものについては届出がない場合は定率法を適用し、平成10年4月1日以降取得したものについては定額法を適用することになります。同じ内部造作を行った場合でも、建物本体の取得の時期によって償却方法が異なることになります。

なお、店舗用簡易装備や可動間仕切りのように、建物付属設備に該当するものは、建物の耐用年数の算定上はその基礎に含まれていないので、建物本体と区分して耐用年数を適用することになります。

(平成18年6月7日現在の法令に基づく説明となります。)

詳しくは、法人課税第1部門審理担当もしくは税務相談室にお尋ねください。TEL 03-3463-9181
国税庁ホームページ「<http://www.nta.go.jp>」もあわせてご覧ください。

正しい申告、明るい納税はe-Taxで

源泉所得税

Q&A

転勤に伴う転居に際し、会社が負担した
借家権利金等

Q 当社では、従業員が転勤に伴って転居する場合で、その地に社宅がないときは、従業員自身に借家を探させています。

この場合、その借家に係る権利金及び仲介手数料について、本人の請求に基づき会社が全額負担することとしています。転勤に伴いやむなく支出するものであり、課税しなくて差し支えないでしょうか。

なお、通常の引越費用は実費相当額を別途支給しています。

A 給与所得として源泉徴収を要します。

【解説】

給与所得者が転任に伴う転居のための旅行に通常必要な支出（例えば引越費用など）に充てるために支給される金品は非課税の旅費として取り扱われています。

お尋ねの場合の、借家に当たっての権利金や仲介手数料について考えてみますと、社宅制度の代替ではあるというものの、その借家の選定等に従業員自身の裁量が大幅に入る余地があることなどから、その転任に伴う転居のために通常必要と認められる支出の範囲を

超えるものと考えられますので、給与所得として源泉徴収を要します。

社員の転任に伴って会社が負担した
子弟の転校費用

Q 当社では、社員の転任に伴い子弟が転校した場合、この転校先の入学金の一部を旅費規程に基づき支給することとしています。

この場合、支給する金員は所得税法第9条第1項第四号の「転任に伴う転居のための旅行をした場合・・・通常必要であると認められるもの」に該当し、非課税となりますか。

A 非課税とはならず、給与所得として源泉徴収を要します。

【解説】

転任に伴って子弟が通う幼稚園や学校が変わり、移転先での幼稚園の入園料、小・中学校又は高校の入学金を使用者が負担した場合における経済的利益については、本来通常の生活に必要な費用の負担を受けたのであって、「旅行に通常必要な支出」とは認められません。したがって、給与所得として取り扱うこととなります。

詳しくは、法人課税第4部門（源泉所得税担当）までお尋ねください。

TEL 3463-9181（内線 5042）

都税事務所だより

Q&A

Q 【事業所税】

年度途中で新設（廃止）した場合の事業所税の月数計算を教えてください。また、4月半ばに店舗を借りて内装工事を行ない、5月1日にオープンしました。新設の日はいつになりますか？



A 算定期間（事業年度等）の途中で新設・廃止をした場合の床面積の算定は、月割で計算します。新設の場合は、新設の日が属する月の翌月から、廃止の場合は、廃止の日が属する月までの月数で計算します。なお、免税点判定については、算定期間の末日現在の事業所床面積で行います。

新設の日とは、営業開始の日（オープンの日）ではなく、一般的に当該業務の準備期間等を含む賃貸借契約の開始日をいいます。なお、月割計算の月数については、新設の日の属する月の翌月から数えます。

この例では、4月が新設の日の属する月なので、月数は5月から数えます。

チャレンジ!
e-Tax
Vol.6

【電子証明書の取得 第3回(法人認証)】

電子証明書取得の流れ (公的法人認証による電子証明書の取得には、ICカードリーダーは必要ありません)



電子証明書取得の作業・手続

まず用意するもの

フロッピーディスク 3枚
(以下FD)
電子証明書取得のためのソフト
ウェア(CD)
法人会ではNTTデータの
ソフトを購入
代引手数料、送料込みで
¥6,215(一番安い)
送料は地域で異なる。

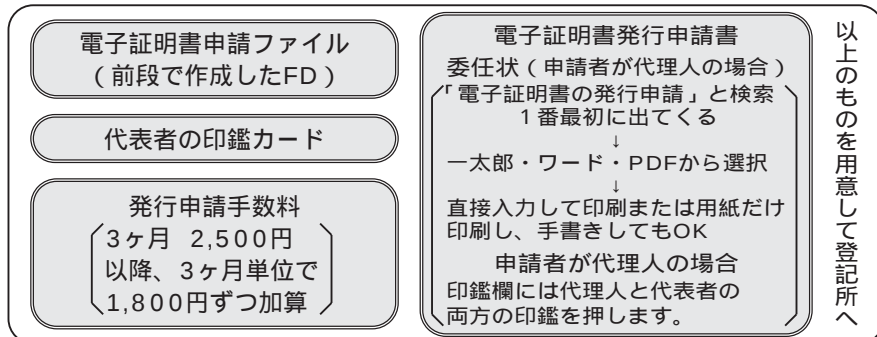
証明書発行申請書(FD)の作成

ソフトをパソコンにインス
トール。
(操作説明通りで問題無し)
「鍵ペア(パスワード)の作成
ペア: 秘密鍵 = 公開鍵
FDに格納して保管
パスワードは任意に設定しま
すので、忘れないように!

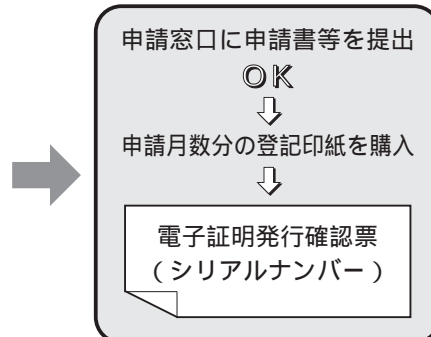
「鍵ペア」を使って証明書発行
申請ファイルを作成
最後に入力する電子証明書の
使用休止の届出用暗証コード
も任意に設定
鍵ペアの入っているFDとは
別のFDに格納します。
(このFDは法務局に提出する
もので、返ってきません)

「秘密鍵」などという名称を使っているのが特別なものがあるのかと勘違いしてしまうが、パスワードは任
意に設定する。説明書は、特に図をよく見て操作したい。

証明書の請求手続き

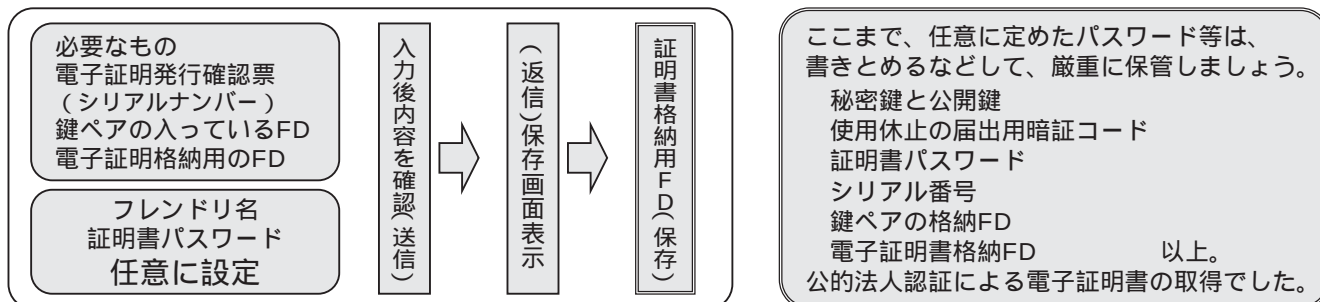


登記所(法務局)での手続き



以前は、非常に時間が掛かると言われていましたが、担当者も慣れてきたようで、当日の込み具合にもよりますが、申請書等に特に問題がなければ、約20分ほどで終了します。

電子証明書の取得



渋谷法人会e-Tax推進協議委員会では、e-Taxの普及と会員皆様のe-Tax利用をサポートしてまいります。
ご意見・ご要望をお寄せ下さい。(法人会事務局 担当:黒木 TEL 3461-0758)

e-Taxを体験してみよう!

法人会
事業
アラカルト

e-Taxを始めよう研修会

去る2月23日(金)渋谷法人会館において、e-Tax推進協議委員会主催による、e-Taxを始めよう研修会を開催した。



所得税の確定申告の期間中でもあり、最近特に目にすることの多くなったe-Taxについて、その概要や現状、メリットや将来性について研修を受けた。

まず、パワーポイントを使用して、渋谷税務署の坂井審理担当上席より法人会作製のマニュアルに沿って、e-Tax申請と初期登録、そしてe-Tax利用にあたって必要となる電子証明書の取得についての説明があり、続いて法人会事務局が電子証明書の中の「公的法人認証に基づく電子証明書」取得した際の体験談を語り、最後に渡辺委員に「公的個人認証による電子証明書」取得とe-Taxを実際に利用して申告納税した模様を聴くことができた。

特に渡辺委員の話は、実際に会員企業が利用する可能性が高い話を具体的に分かり易い説明だった。



ブロック通信

第5ブロック



日時▶3月5日(月)AM8:00~17:30

場所▶アサヒビール神奈川工場~

沼津葦山イチゴ園

参加者▶24名

第11ブロック健康講座を開く

去る3月7日(水)午前10時から正午までブロック恒例の健康講座を勤労福祉会館研修室で開催した。

講師には、渋谷公園通り歯科クリニック院長・増岡信哉氏を招き「お口の健康」~虫歯と歯周病の予防とインプラント~について詳しく説明を受けた。

その内容は、8020運動(80歳で20本自分の歯を保つ)なぜか? 感染症と生活習慣病 歯の健康チェックの10ポイント 虫歯と歯周病の予防についてでした。

本当に健康にとって歯は命と痛感しました。



セミナー会場

正しい税知識を学ぼう

平成19年度事業計画案を各委員会で検討

平成19年度の事業計画を立案するため、法人会館研修室に於いて開催しました。

また、公益法人制度改革を踏まえ、社会的意義（公益性）のある法人会（活動）づくりのため、各委員会で検討した。各委員会の事業計画の骨子は重点施策の原案に基づき、時代に即した事業をどのように推進するかを中心に活発に検討し、事業計画の立案を行い、計画案を理事会に提案し、審議を得ることとした。

（重点施策）

- 1．組織の充実、強化に英知を結集し会員増強に取り組む。
- 2．納税意識の高揚と会員の質的向上を図る。
- 3．ブロック・支部の充実と地域会員の相互信頼を深める。
- 4．「良き経営者をめざすものの団体」として有効、適切な地域社会貢献運動を展開する。

尚、各委員会は下記の日程で開催いたしました。

広報委員会 3月8日(木)
組織委員会 3月12日(月)
厚生委員会 3月13日(火)
事業研修委員会 3月14日(水)
総務、財務委員会 3月16日(金)
税制委員会 3月20日(火)



広報委員会



岩田委員長



厚生委員会



厚生委員会



五月女委員長



組織委員会



法人会はよき経営者をめざす者の集り

歴史に学ぶ
戦国人間学

②

小和田 哲男

(静岡大学教授)

本多 正信 徳川家康の「懐刀」

徳川家康の家臣団をみると、戦国前半と後半でメンバーに大きな変化があったことがわかる。前半は、「徳川四天王」などといわれた酒井忠次・本多忠勝・榊原康政・井伊直政のように、戦いのときにめざましい活躍をする武功派の武将が中心だった。

それに対し後半は、合戦の武功ではなく、領国経営、外交戦略などにたけた能吏、すなわち吏僚派タイプの武将が中心であった。その代表格が本多正信である。

本多正信の家譜には家康との関係について、「君臣の間、相遇ふこと水魚の如し」と書かれている。二人がいかに緊密な関係だったかがわかってしまう。

では、正信が家康の「懐刀」などといわれるのはいつごろからなのだろうか。

意外なことに、二人が親密になるのは遅かった。というのは、正信ははじめ一向宗門徒で、例の三河一向一揆のときには一揆側として家康に敵対したからである。一向一揆が鎮圧されたとき、国外に逃亡し、かなり後になって家康に再び仕えているのである。そのため「帰新参」などとよばれ、長いこと冷や飯食いであった。

その正信が家康に常に寄り添うまで信頼されるようになったのは、天正十三年（一五八五）の石川数正出奔事件がきっかけとなっている。

酒井忠次と並び「両家老」といわれていた内の一人である石川数正が秀吉によって引き抜かれたとき、いつもは冷静な家康が狼狽し、たまたま側にいた本多正信に、「困った。岡崎城を誰に守らせたらよいだろうか」と相談をもちかけている。

そのとき、正信が、「そうですね、誰に任せたらよいでしょうか」と同じように悩んでしまっていればその後の正信はなかったかもしれない。正信は、「本多作左衛門重次になされませ」と即答しているのである。

その一言で我に返った形の家康がいつもの冷静さをとりもどしたことはいうまでもない。家康にとって、正信は頼りがいのある男と映ったのであろう。それ以来、正信は常に家康の側にあり続けることになる。



現代を生き抜く知恵

西都原 信 (ビジネス評論家)

「人的財産」を構築しよう！

■ 知的財産こそ最大の宝

「知的シャワーを浴びていく」ことを習慣化していくことが求められている。

人の知識を自分の糧として有効に活用していくことは、まさに知的シャワーを浴びることにもなるといえるだろう。まず、読書が考えられる。読書は自分が好きなとき、いつでも、どこでも知的シャワーを浴びることができる。ページを開けば知識が流れてくる。

とにかく1冊の書籍には、さまざまな情報がたっぷり内蔵されている。毎日の新聞でも、文庫本1冊分ほどの情報量にもなるという。

しかしながら、書籍、新聞などメディアの情報は読み手にとっては、間接的な情報・知識だといえる。したがって、疑問点などをダイレクトにぶつけたり、議論を戦わせたりすることができないことになる。

こうした、書齋にあっての「静」的な知的シャワーを

浴びて、知的構築のみならず、社会に向かって、より「動」的なものを存分に浴びていくことによって、アクティブな人間として成長が期待されることになるだろう。

■ 知的スコールを浴びていこう！

「動」的な知的シャワーとは、生きた情報であり知識だといえることができる。ちょうど南国の突然降りつける、スコールのように、躍動感のある知的シャワーだといえることができる。

そのシャワーの情報、知識はまさに生きた知恵を与えてくれることになる。

昔の人の教えに「人間の賢さは、出会った人々から、何を学びとるかで決まる」と言っている。

また、「大才は、袖すり合う縁をも生かす」とも言われている。

このように、他人の知識、知恵を生かす声としてダイレクトに聞くことは、言葉を越えた深みのある、知的シャワーとして迫ってくることになるようだ。

その意味でいい人的ネットワークを構築していくことは、自分自身の知的財産を構築していくことになるといえる。

刻々と変化していく企業環境にあって、自分を打ち勝っていくには、生きた情報、知識は不可欠だといえる。

みんなの力で法人会を大きく育てよう



マナーの心理学 ⑨

斎藤由紀夫 東京薬科大学キャリアセンター長 / 産業カウンセラー

奢る、奢られる

食事や飲み会に誘われた場合のルールを知らない人が意外と多い。

職場で上司が部下の人に声をかけて、「軽く食事、あるいは飲んで帰ろうか」と誘う場合がある。上司と部下の場合は当然上司の方が奢ることが常識である。また、友人、知人の場合は、一般的には誘った人が奢る。あるいは、初めから割勘であることを了解のうえで飲むことが望ましい。部下が上司を誘った場合は、立場上、上司が奢ることになるが、部下は支払いの際「おいくらですか」と尋ねる心配りも大切である。

奢られる人のマナーとしては、奢

る方に主導権があるわけであるから、勝手に料理を注文してはいけない。好きなものを注文していただきと言われても「おまかせします」と相手方に任せの方が無難である。どうしても頼みたい場合には、「〇〇を注文してもよろしいですか」と聞いてから頼むようにする。奢ってもらうからといって、高いものを注文すると、次からは声をかけてもらえなくなる。例えば寿司屋に行ってお好みでウニ、アワビなど高価なものばかり注文したら、私費の場合は間違いなく嫌われる。

奢られてばかりいると、次も奢っ

てもらえると思ってしまい、奢った方も、次も奢らなければならないと思ってしまうので、誘いにくくなってしまふことがある。そのためには、いつも奢ってもらっている人には、たまには奢ってみることや、感謝の気持ちをあらわすため、機会をみて贈り物をするのもよい。

また、奢ってもらった人には、翌日早いうちに必ずメールか電話、あるいは直接本人にお礼を述べるのがマナーである。そうすれば、評価があがり、誘ってもらふ機会が多くなる。

最近、若い人のコミュニケーション能力が乏しいとか言われているが、それは成果主義などにより全体的に「奢る」余裕がなくなってしまう、飲む機会が少なくなってきたことが大きく影響しているような気がする。

要するにコミュニケーションは飲コミュニケーションなのである。

●乳酸が疲労の正体って本当？

これまでずっと、運動で疲れるのは筋肉に乳酸がたまるからだ、といわれてきた。乳酸は体を動かすときに消費されるATP（アデノシン三リン酸）と一緒に作り出される代謝産物である。

それが体内に多くなると、組織や血液が酸性に傾き、細胞の活動が低下する。やがて筋肉が収縮する力が落ちて、疲れを感じるようになってくる、つまり「乳酸こそ疲労の正体である」というのだ。

●実は疲労回復の味方だった

ところが2002年の夏、世界的権威である米国の科学誌「サイエンス」に、「運動したときに増える乳酸は筋肉の疲れをやわらげ、動きをよくしている」という論文が掲載された。今までとまったく逆の内容である。

日本の疲労研究で第一人者のお阪市立大学・渡辺恭良教授も「乳酸は脳の神経細胞の栄養源にもなってお



身近な健康法

後藤 有能

(医学ジャーナリスト)

頭と体の疲れに効く 疲労回復物質



り、疲労の原因どころか回復の味方です」と力説する（2005年、国際疲労学会シンポジウムより）。実際、ネズミに大量の乳酸を注射しても、少しも疲れた様子を見せない。乳酸

の無実が実証されたといえそうだ。

●クエン酸、アミノ酸、緑の香り

乳酸が疲労の悪役から善玉になったのはよいとして、普段から疲労困憊の身には、きちんと効果が証明されている疲労回復物質には、どんなものがあるのか知りたい。

最近、よく登場するのは「クエン酸」である。渡辺教授も、細胞のエネルギーを作る手助けをすると、その効果を保証する。レモンの蜂蜜漬けなど、昔から疲労回復に利用されてきた。

ビタミンCも抗酸化物質として、体内の悪玉酸素を駆逐する。肉体疲労にはアミノ酸が効く。ダメージを受けた細胞やたんぱく質の機能を修復する。

食品以外には「緑の香り」がある。頭を使う作業の前や途中に嗅ぐと、脳機能の低下を防ぐという。疲労研究の専門家は「疲れたらまず休むこと」を強調するが。

振替納税を利用しよう

苦情やトラブルを収める話力 ~ 詫び上手になる ~

■ 災い転じて福となす

若手営業マンのD君に、ある日得意先の課長から怒りの電話が掛かってきた。理由は製品の誤配送である。調べてみると配送センターの出荷ミスで確かに寸法、サイズの違う物が届いてしまった。注文量が多かっただけに得意先の受けた迷惑の大きさが、課長の語調に滲んでいる。

だが、D君はひるまず得意先に飛んでいった。文字通り平謝りに頭を下げ、代品は明日届くこと、出荷ミスの原因は二交代で作業を行う配送担当者同士の引継ぎ不足であると正直に説明した。また、「再発防止の対策は万全です」と筋の通る話ぶり及び内容から課長も納得し、怒りが解けた。素早いD君の対応は得意先の信用を得、その後の受注量はむしろ増加した。D君は災い転じて福となした。

営業といわず仕事には、行き違いやトラブルがどうしても避けられない。それらをうまく治める話力は、職業人に必須のスキルと言えないだろうか。

■ 苦情に対する基本の心得

苦情を避けない、苦情から逃げない

迷惑を受けたと思う相手は、大体怒っている。またなかには誤解に基づく場合だってある。とにかくそんな相手や面倒な場面にはあまり出向きたくないのが人情だ。だが、その気持ちに流され「触らぬ神に云々」というひるんだ対応や一刻の遅れが最悪の事態を招いた例は数多い。腹をくくって相手の許に駆けつけることが第一だ。

謙虚に承る気持ちで

苦情やトラブルでは多くの場合、自社や自分の側にも何らかのやむをえない事情や言い分があるものだ。従って相手の主張や文句を聞いているうちに、一言、二言口を差し挟みたくなることもある。が、それは何とか抑えて謙虚に話を聞き、相手の主張を受け止めなければ、事態は前に進まない。

相手の立場を尊重する

「お話は分かりますが、私どもの事情としましては……」などと、自社や自分の立場を主張し相手に押し付けてはいけない。相手を心から尊重し立場を理解する姿勢がないと、建設的な話し合いに入っていけない。

■ タブー集

議論、自己弁護する

苦情やトラブル処理の交渉は、どちらに責任や非があるかの白黒をつけるための場ではない。例え議論に勝っても、相手には反発やしこりが残る。円満解決のためには百害あ

って一利なしである。

話をよく聞かない

迷惑を受けた相手の心情としては、何よりも自分等の話を聞き、ロスや損害等の実情を知ってもらいたいはずだ。もし「ハアハア」と話を半分しか聞かれなかったら、内心穏やかではなく苦情の解決は遠のくばかりだ。

感情的になる

もし相手の抗議などに感情を高ぶらせ、売り言葉に買い言葉の応酬になれば事態はほとんど修復不能になる。つとめて冷静に対応したい。例えば穏やかな話し合いをもてそうないときは、時間や場所あるいは人を変えて対処するのも一法である。

先入観に囚われる

相手が自社や自分を嫌っている或いは日頃から快く感じていないのでは、などと思い込まないように気をつける。先入観があると、何を言われても感情次元でしか受け止められず、相手の真意は掴めない。

■ 相手の心を掴むには

心から詫びる

こちらの言い分は後に回し、まずかけた迷惑についてお詫びする。誠実なお詫びは相手の心理をプラス方向に変化させ、当方の言い分にも耳を傾けるようになる。

誠心誠意相手の言い分を聴く

傾聴によって相手のこうむったロスや苦勞が良くわかり、解決へのヒントも掴めたりする。またよく話を聴いてもらうことによって相手の怒りも鎮まってくる。

問題点と原因を明確にする

事実をよく分析して問題点と主な要因を明確にし、わかりやすく説明する。

解決策を提案する

問題点および主要因に対する解決策を検討のうえ、具体的に説明する。

再発防止の策をわかりやすく示す

相手の最も関心のあることは、トラブル等を再発させない手だてや見通しについてである。丁寧に筋道や詳細を話し理解してもらう。

最後に御礼を申し上げる

“怒りから信頼へ”と相手の心理を変化させる最後の詰めは、心のことも挨拶である。

《参考文献》「セールスマン教科書」長島総一郎著（経林書房）



@メタボリックシンドロームを再度検証

死の四重奏、「メタボリックシンドローム」が世に現れて以来、かなりの時間が経つ。しかし、いっこうに良い結果が見えたり反応が現れない。では、再度の検証と参ろう。

腹囲、つまり「太鼓腹」が正面にデンと収まっている。確かに恐怖心が湧きにくい。人々は、太鼓腹に意外と寛容である。布袋さまの太鼓腹を見て、和む気持ちかなせる業だろうか。

専門家である医師でさえ、動脈硬化と腹囲の関係を重視するものは少ない。わが国でさえ17%、その他の主要27カ国にいたっては10%前後という、体たらくである。

といわれても、死の四重奏は、確実に忍び寄ってくる。メタボリックシンドローム退治の二本柱は、減量と運動である。両者のどちらが欠けても、効果は上がらない。

では減量と運動を開始！と耳にただけで後ずさり。問題はここにある。良いと分かっている、実行はいや。知識としては知りたいが、汗をかいての実行継続には、二の足を踏む。曰く、何にもしないで健康になれる方法はないものか。

「何にもしないで健康」。僅かな決断さえあれば、決して夢物語ではない。

まず減量。食べ物の話は一切ストップ。お馴染みの脂肪何グラム、糖質何グラムなどのプログラムも、過酷で実行も継続も困難なためにカット・オフ。その代わり、よく噛むこと。よく噛み咀嚼回数を増やすためには、一食一品堅めの食品を用意しよう。

さらに、もう一工夫として、毎日の体重測定が登場する。不思議なことに、毎日体重を測定するだけで、減量効果が現れる。心理的要素か。それとも、増えた減ったの興味心か。多くの研究所での調査結果は、い

ずれも減量効果ありと判定されている。

運動法も、ハードでないことが大原則。早稲田大のスポーツ科学学院の報告では、ハードな運動は、かえって最大脂肪燃焼量を減らしてしまうという。

最大脂肪燃焼量が減っては、それこそ元も子もない。そこで、こんな運動法をトライしたい。まず立つこと。揺れる電車の中で、何も掴まらずに立ってみることだ。意外に大きな運動量になる。

さらに、立つことは次の行動への準備態勢。すなわち、次なる動くことにつながる。こうしたつながりが、家庭内の小動きを増やし、全運動量の増加につながってゆく。

生活習慣は決してハードなものではない。ハードでないからこそ、何の苦もなく、毎日積み重なってゆく。苦のないことが災いして、「負」の側に傾いてゆく。

「死の四重奏」とは、生活習慣の積み重ねの方向が、残念ながら「負」の側に傾いたための結果である。

「死の四重奏」と正面切った決戦となれば、それなりの強力な手段が必要となる。強力は結構。だが、強力になるほど、実行と継続が難しくなる。いつしか「負」の生活習慣に負けて、「正」の生活習慣は消えてゆく。そして残ったものは、「死の四重奏」。

ならばちょっと、生活習慣を「正」の方向に路線変更してみよう。そして、毎日の積み重ね。積み重ね効果の大きさは、「負」の生活習慣で証明済みである。「正」のそれが積み重なれば、やがては、「死の四重奏」を打ち砕く、最強の武器となる。

つまり、わずかな努力で大きな効果。これこそ、「何にもしないで健康」を得る秘訣である。

生活習慣から生まれた疾患は生活習慣で治す。毎日のラクな「正」の生活習慣で、メタボリックシンドロームに、強力なとどめを刺そうではないか。

心も身体もリフレッシュ 100%硫黄

奥日光湯元温泉

ほのかな宿

樹木

◎ご予約・お問い合わせは
栃木県日光市湯元2549-7 TEL. 0288-62-2411
<http://www.nikkograndhotel.co.jp>

◎東京本社
株式会社日光グランドホテル
渋谷区神宮前1-16-5 TEL. 03-3402-5555

第21ブロック法人会員企業店

紹介

にいがたの味 静香庵

〒150-0001 渋谷区神宮前4 - 11 - 7 新潟館ネスパス1F
TEL 5771-8500 FAX 5771-8507

アクセス 地下鉄表参道駅A2出口より徒歩2分

営業時間 ランチ 11:30~15:00 ディナー 18:00~10:00

定休日 年末年始、お盆、
その他月に2回程度(お問合せ下さい)

表参道ヒルズが出来て更に人通りが多くなり、賑やかに...ある意味騒がしくなった表参道。その喧騒から逃れるように、表参道ヒルズの裏にちょっと入ったところに“にいがたの味”で評判の静香庵は在る。

一言で“にいがたの味”と言っても、新潟は南北に長く上越・中越・下越では全く違ったりするそうで、どこでも食べるのは根菜類の“冷たい煮物”「のっぺ」くらいではないかとのことだ。

ここ静香庵はどちらかというと下越の料理になるようだが、やはり周知の通り食材は豊富な県だから、その豊富な食材を活かした、郷愁を呼び覚ますような料理を提供して、下越に限らず新潟出身者やかつて新潟に在住したことのある方々には特に評判が良い。

先に挙げた「のっぺ」も特に里芋にこだわり、帛乙女(きぬおとめ)という里芋の獲れる10月から梅雨前の5月限定で提供している。

米はもちろん魚沼産の有機栽培のこしひかり。牛肉は村上牛、豚肉は越後もち豚、茄子は大変種類が多く、中には焼き茄子用の大変瑞々しく大きな「やきなす」という茄子もあるという。

また、今回取材にご協力いただいた山田支配人が「山形の駄々茶豆に負けない、日本一の味だと思う」と自信の茶豆。厚揚げと間違いそうな栃尾名物ジャンボ油揚げなど珍しいものも数多い。



山田支配人



カウンター席



座敷

ランチは、2,500円からのお膳4種類、弁当2種類。客層は女性が約7割ほどで、ディナーとランチでは男女比が逆転するそうだ。

ディナーは、4種類の5,800円からのコースがメインになり、若干値段がいいこともあり、年齢層も50代からの方が多く商談に利用する方もあるようだ。個室は2名から16名まで、カウンター席もあるのももちろん1人でもOK。

飲み物は、新潟だけに日本酒は常に20種類、月替わりのものが5から10種類、越の寒梅や八海山も置いている。その他の飲み物は、流行の焼酎に加えワインやウイスキー、シャンパンまで有り、ブランデーで造った自家製梅酒に加え、ソフトドリンクも数種。

一品料理の中には、いかの一夜干しやくじらの味噌漬、新潟ではポピュラーな「えごの酢味噌和え」(海草を固めて切ったもの)などがあり、山田支配人が頼み込んで取り寄せたという、つなぎに

海藻を使っているという“長岡小嶋屋のそば”もおすすめ。

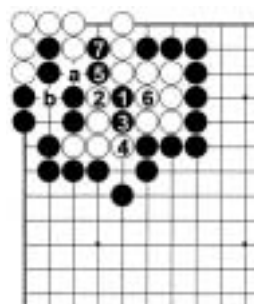
この地に静香庵を開いて10年になると言うが、当会の役員さんの中にもご最前の方が多く、地元にすっかり根付いているようだ。

東京でも以外と新潟の味を売りにしているところは少ないようで、山田支配人は、これからも特にスタンスは変えずにより良い“にいがたの味”を提供していきたいとのことだった。

■正解「黒先白死」

弱点を突く黒1が急所。白2に黒3から7が好手順となり、白はaに入らず白死。

手順中白4をaは、黒4、白b、黒5と白死。初手を5は、白7、手順前後して黒1は、白2、黒3、白a、黒4、白bと白生き。



平成19年2月入会の新入会員をご紹介します（順不同／敬称略）

ブロック	法人名	代表者名	連絡先住所	電話番号	業種
1	(株)アクティブ	森高 新	渋谷区恵比寿1-8-11	5789-7020	内装工事業
1	(株)BENDEC	佐藤 勉	渋谷区恵比寿1-34-3-302	5789-4651	設計
2	丈観建設(株)	増田 学	渋谷区恵比寿西1-15-2	3780-5137	建設業
2	(株)エスエスシー	角家 浩	渋谷区恵比寿西2-8-6	5459-0451	旅行業
3	ビズ・フォース(株)	永見 和平	渋谷区鶯谷町15-9	6276-5366	ITコンサルティング業
3	清和興業(株)	比田井 團	渋谷区鶯谷町19-6	3463-4702	学生寮経営他
3	(有)ケンコミュニケーションズ	小澤 賢	渋谷区桜丘町14-10	5728-5562	保険代理業
4	(株)横浜家具会館	景山喜美子	渋谷区広尾1-15-3	3446-4564	不動産賃貸業
6	(株)マークス	中島 佳久	渋谷区渋谷1-11-3	5464-3810	公告代理業
6	(株)MGT	田口 雅典	渋谷区渋谷1-1-3	3797-3328	Webコンテンツ制作編集
6	(株)サイアス	前田 良子	渋谷区渋谷3-6-16	3407-8859	システムハウス
7	(株)U.P. SYSTEM	安川 豊	渋谷区道玄坂1-18-8	3462-5160	ソフトウェア開発
10	(株)東急百貨店サービス	関根 秀尚	渋谷区道玄坂2-24-1	3477-9693	ビルメンテナンス・建設業・人材派遣業
10	(株)アンドスパイス	宇津呂 宏	渋谷区道玄坂2-26-18	3462-6717	出版
12	(有)ミラクル・スパーク	小西 善行	渋谷区富ヶ谷1-9-21-B1	5790-7477	音響効果
12	(株)ヴィクトリー・オブティカル	川崎 隆治	渋谷区富ヶ谷1-30-22		眼鏡店ボランティアチェーン主催
12	オライオン・インターナショナル・グループ	梅木 洋一	渋谷区富ヶ谷2-39-12	5790-6340	コンサルティング業
12	タマテクノシステム(株)	山下 巖	渋谷区上原1-26-16	3465-4377	電気通信工事業
15	富宇加工業(株)	富宇加 栄	渋谷区幡ヶ谷2-20-9	3376-3258	建設業、管工事
15	(株)須原屋	田中 茂	渋谷区幡ヶ谷2-24-2	3377-2485	不動産管理
16	(株)RHI	岩崎 幸夫	渋谷区本町1-20-2	048-763-6649	ソフトウェア
16	(株)ありがとう本舗	小澤 和巳	渋谷区本町3-52-5	3375-0392	健康・美容食品販売
18	NBCトレードソフト(株)	山内 正明	渋谷区代々木1-60-5	3379-1244	ソフトウェアプロダクトの開発販売
18	(株)スタンザ	須崎 朋央	渋谷区代々木2-5-1	5304-8188	宅地建物取引業
18	(有)山本デザイン研究所	山本 俊治	渋谷区代々木2-21-11	3372-2730	デザイン・広告
18	(資)ノイフ	木下 顕伸	渋谷区代々木2-26-5	3814-3262	配送業
19	(株)センソユニコ	松尾 憲久	渋谷区千駄ヶ谷4-20-10	3423-6333	婦人服卸小売
20	(有)アティック	橘田 浩志	渋谷区神宮前1-2-7	5785-3191	グラフィックデザイン
21	(非営)アジアエスプレント社会研究会	和田 丙午	渋谷区神宮前4-18-6	3475-8284	NPO(教育)
21	(株)WRAINBOW	渡辺恵久子	渋谷区神宮前4-18-6	5785-3979	広告・出版業
21	五光建設(株)	出渡 泰子	渋谷区神宮前6-5-6	5469-5570	建設業

あなたと都税

4



地方税の電子申告（eLTAX）が変わりました
～ 手続きの一部が簡素化されました～

東京都では現在、法人事業税・法人住民税、及び償却資産（23区内）の固定資産税の申告について、電子申告（eLTAX：エルタックス）をご利用いただけます。

平成19年4月から、電子申告（eLTAX）の利用手続きが一部簡素化されました。具体的には、納税者の方に代わって税理士の方などが電子申告をする場合、今までは、「納税者（法人の場合は代表者）の方などの電子署名の付与」と「電子証明書の送信」が必要でしたが、平成19年4月からは、これらの手続きが省略できるようになりました。

なお、納税者本人が申告を行う場合などについては、変更ありません。

会席料理

桔 旬 味 梗

ご予約受け承ります。座敷16人まで
ご予算に応じて料理致します。
月替り限定コースもございます。

電話 3499-1255 住所 神宮前5-50-5-B1 青学体育館前

詳しくは、eLTAXホームページ（<http://www.eltax.jp/>）をご覧ください。eLTAXサポートデスク（0570-081459）までお問い合わせください。

東京都へのお問い合わせ先

法人事業税・法人都民税：主税局課税部電算指導係 03-5388-2964
償却資産（固定資産税）：主税局資産税部償却資産係 03-5388-3014

4月から固定資産税にかかる土地・家屋の価格等がご覧になれます（23区内）

期間 4月2日（月）から7月2日（月）土・日・休日を除く

時間 午前9時から午後5時まで

場所 土地・家屋が所在する区の都税事務所

○縦覧できる方

当該区内に土地・家屋を所有する納税者の方

○縦覧できる内容

当該区内で課税されている土地・家屋の価格等（縦覧帳簿）納税者ご本人であることが確認できるものをお持ちください（運転免許証や健康保険証など）。なお、代理人の方が申請する場合には、納税者本人が署名し、押印（認印も可）した委任状等と、代理人本人であることが確認できるものが必要になります。

【お問い合わせ先】

渋谷都税事務所固定資産税課固定資産税係 TEL 03-3463-4319

- 東京都主税局からのお知らせ -

「還付金があります」こんな電話にご注意！

都税事務所や還付担当の職員を装い、「還付金があります」と言葉巧みにだまして、携帯電話から指定した電話番号にかけよう指示し、コンビニエンスストア等のATM（現金自動預払機）を操作させ、多額の金額を振り込ませようとする事例（手口）が都内で多発しています。

東京都主税局の職員は、還付金をお渡しするために、電話で預金残高や口座番号をあらたに聞き出したり、コンビニエンスストア等のATMの操作を求めることはありません。不審に感じたら、即答せずに、相手の氏名、所属する都税事務所名、電話番号を確認のうえ、都税事務所または主税局総務部総務課相談広報係までご連絡ください。

【お問い合わせ先】

東京都渋谷都税事務所相談広報担当（03-3463-4311 内 306）

または 主税局総務部総務課相談広報係（03-5388-2924）

●4月の税務

- 給与支払報告に係る給与所得者異動届出
4月1日現在で給与の支払を受けなくなった者があるときは4月16日までに関係の市町村長に要届出
- 公共法人等の道府県民税及び市町村民税均等割の申告 申告期限... 5月1日（道府県及び市町村）
- 軽自動車税の納付
(1) 賦課期日... 4月1日
(2) 納期限... 4月中において市町村の条例で定める日
- 固定資産税（都市計画税）の第1期分の納付
納期限... 4月中において市町村の条例で定める日
- 3月分源泉所得税・住民税の特別徴収税額の納付
納期限... 4月10日
- 2月決算法人の確定申告 法人税・消費税・地方消費税・法人事業税・（法人事業所税）・法人住民税 申告期限... 5月1日
- 2月、5月、8月、11月決算法人の3月ごとの期間短縮に係る確定申告 消費税・地方消費税 申告期限... 5月1日
- 法人・個人事業者の1月ごとの期間短縮に係る確定申告 消費税・地方消費税 申告期限... 5月1日
- 8月決算法人の中間申告 法人税・消費税・地方消費税・法人事業税・法人住民税 ...半期分 申告期限... 5月1日
- 消費税の年税額が400万円超の5月、8月、11月決算法人の3月ごとの中間申告 消費税・地方消費税 申告期限... 5月1日
- 消費税の年税額が4,800万円超の2月決算法人を除く法人・個人事業者の1月ごとの中間申告 消費税・地方消費税 申告期限... 5月1日
- 固定資産課税台帳の縦覧期間
4月1日から20日又は最初の固定資産税の納期限のいずれか遅い日以後の日までの期間
- 固定資産課税台帳への登録価格の審査の申出の期間
市町村が固定資産の価格を登録したことを公示した日から納税通知書の交付を受けた日後60日までの期間等

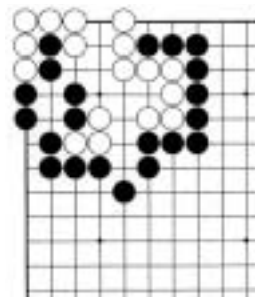
詰基

出題 日本棋院

■黒先

眼形がありそうな白ですが、ダメヅマリの弱点を突き仕留めます。

（考慮5分で初段）



あなたの街のでんきやさん

「近くて、便利で、親切的な」
「情熱をもち、明るく、清らかに」

National/Panasonic shop デジタル家電のお店

(株)アルブスデンキ 非原宿

〒150-0001 東京都渋谷区千駄ヶ谷4-27-13

☎ 3404-6600



法人会の税務相談は毎月10日・20日です。

渋谷法人会々員ご優待

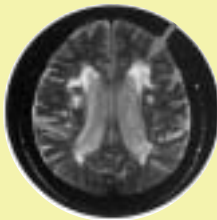
脳 の人間ドックへのご案内

お知らせ！

日曜日(第2・4)人間ドック実施 日曜受診特典

コース(消費税込)	会員特別料金	通常料金	備 考
人 間 ド ッ ク	42,000円	47,250円	当日結果説明・昼食新宿プリンスホテル他
脳 ド ッ ク	42,000円	52,500円	脳MRI+MRA 血液心電図検査他
一 般 健 診	8,925円	12,750円	政管健保・組合健保380社契約

オプション検査【サービス期間限定4月～5月】 — 脳卒中は予防できる時代になりました —

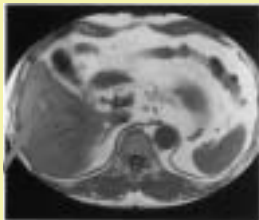


脳MRI 脳断層撮影

脳梗塞脳腫瘍早期発見

10,500円

難しい早期アルツハイマー診断に、画期的な支援システム導入=8,400円



腹部MRI

肝胆膵腎がん検査

10,500円



前立腺MRI+PSA

前立腺がん精査

15,750円

動脈硬化測定 貴方の血管年齢は？

4,200円

乳房マンモグラフィ **4,200円**

乳房エコー **3,150円**

子宮細胞診 **3,150円**

医療法人菱秀会

金内メディカルクリニック

院長 医博 金内秀士

東京都新宿区西新宿7-5-25

木村屋ビル

TEL (03) 3365-5521

FAX (03) 3365-5520

