

地方税ポータルシステム(eLTAX)機器等の全面入替えに伴う

# サービス一時停止のお知らせ



ご利用の皆様には大変ご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解・ご協力をお願いいたします。

## ● 停止するサービス

**eLTAXに関するすべてのサービスがご利用できません。**

「電子申告」「電子納税」「電子申請・届出」

## ● サービス停止期間

**停止期間 平成22年11月18日(木)～11月25日(木)**

11月26日(金)は、8時30分から通常どおりご利用いただけます。

## ● 特記事項

11月26日以降、eLTAXをご利用いただけるパソコンの環境、利用時間は以下のとおりです。

■ Windows XP(SP3)／VISTA(SP2)／7 ■ Internet Explorer7／8

(上記以外の環境では動作保証をいたしかねます。)

eLTAXをご利用いただける時間が1時間延長されます。

■ 利用時間 8:30～21:00(サポートデスク受付時間も延長されます。)

※ eLTAXとは、地方税ポータルシステムの呼称で、地方税における手続きを、インターネットを利用して電子的に行うシステムです。

※ eLTAXは、運用開始後5年が経過し、ハードウェア機器の耐用年数の問題や、電子申告等のサービス利用件数の増加に対応するため、機器等の全面入替え作業を平成22年11月まで実施しています。

お問い合わせ ○社団法人地方税電子化協議会：電話番号 03-3507-0211

○eLTAX サポートデスク：受付時間 月～金 8:30～20:00

電話番号 0570-081459(ハイシンコク) 全国一律市内通話料金

IP電話やPHSなどをご利用の場合：03-5339-6701 通常通話料金